

# HUMANITY<sup>®</sup> GREECE

ΠΟΛΙΤΙΚΗ  
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2026

## 1. Εισαγωγή

Η Humanity Greece δεσμεύεται να διεξάγει το εθελοντικό της έργο με εντιμότητα, ακεραιότητα και διαφάνεια, συμμορφούμενη με τις αξίες και τις πολιτικές της. Το σύστημα καταγγελιών παρέχει ένα ασφαλές κανάλι για την αναφορά πιθανών παραπτώματων, διασφαλίζοντας την υπεύθυνη εξέταση και διερεύνηση των αναφορών, ενώ προστατεύει τους καταγγέλλοντες και τις καταγγέλουσες από αντίποινα.

Το σύστημα καταγγελιών της παρούσας πολιτικής δεν αντικαθιστά άλλες πολιτικές ή διαδικασίες, όπως ο Εσωτερικός Κανονισμός, που διαθέτουν επίσης διαδικασίες αναφοράς. Αντίθετα, επιδιώκει να συμπληρώσει τις διαδικασίες αυτές.

## 2. Πεδία Εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική θέτει το πλαίσιο εξέτασης καταγγελιών αδικοπραξιών και παράνομων συμπεριφορών, όπως ενδεικτικά:

- **Εγκληματικές ενέργειες**, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μη συμμόρφωση με νομική ή επαγγελματική υποχρέωση, δικαστική πλάνη, πρόκληση ζημιάς στο περιβάλλον, κίνδυνος για την υγεία και την ασφάλεια, εκφοβισμός, εμπορία ανθρώπων, διακριτική μεταχείριση, (σεξουαλική ή μη) παρενόχληση, εκμετάλλευση, κακοποίηση παιδιού ή ενήλικα.

- **Οικονομικά εγκλήματα**, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δωροδοκία, οικονομική απάτη, εγκληματική φοροδιαφυγή, δόλια προμήθεια.

- **Συμπεριφορές που επηρεάζουν τη φήμη ή την οικονομική ευρωστία της Humanity Greece**, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, παραβίαση πολιτικών και διαδικασιών της οργάνωσης, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών, κατάχρηση εξουσίας, μη δηλωθείσα σύγκρουση συμφερόντων, σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίησης, σκόπιμη απόκρυψη παράνομων πράξεων.



### 3. Διδικασία Υποβολής

#### 3.1 Υποχρέωση Αναφοράς

Όλα τα μέλη του προσωπικού, οι συνεργάτες και οι εθελοντές της Humanity Greece υποχρεούνται να αναφέρουν οποιαδήποτε ακατάλληλη πρακτική ή παράνομη συμπεριφορά σε ένα από τα παρακάτω κανάλια επικοινωνίας:

- i. Στο email καταγγελιών
- ii. Στον υπεύθυνο λειτουργίας
- iii. Στην ψυχολόγο ομάδα
- iv. Στον υπεύθυνο εθελοντών
- v. Στην υπεύθυνη νομικών θεμάτων
- vi. Στη διαχειρίστρια της ΑΜΚΕ

#### 3.2 Στοιχεία Αναφοράς

Κατά την υποβολή αναφοράς, ενδείκνυται να παρέχονται οι ακόλουθες πληροφορίες, όπου είναι δυνατόν:

- i. Περιγραφή της φερόμενης παράβασης με βάση τα παραπάνω,

- ii. Υπάρχουσες πληροφορίες που υποστηρίζουν τον ισχυρισμό (π.χ. γραπτές επικοινωνίες ή οποιοδήποτε άλλο υποστηρικτικό υλικό),
- iii. Ημερομηνία που έγινε αντιληπτή η φερόμενη παραβίαση/ ημερομηνία του περιστατικού,
- iv. Στοιχεία επικοινωνίας του καταγγέλλοντα/ουσας (προαιρετικά, σε περίπτωση που η αναφορά δεν είναι ανώνυμη).

#### 3.3 Προστασία Καταγγέλους ή Καταγγέλλοντος

Οι καταγγελίες γίνονται επώνυμα (σε εμπιστευτική βάση) ή ανώνυμα. Η Humanity Greece καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να κρατήσει την ταυτότητα της καταγγέλλουσας ή του καταγγέλλοντα μυστική και την/τον ενημερώνει εκ των προτέρων, εάν κριθεί απαραίτητο να αποκαλύψει την ταυτότητά της/του σε άλλο εμπλεκόμενο μέρος και διασφαλίζει ότι δεν θα υπάρξουν αντίποινα, αδικαιολόγητη πειθαρχική δράση, απειλές ή άλλη δυσμενή μεταχείριση, ακόμα και αν δεν προέκυψαν επαρκή αποδεικτικά στοιχεία για να επιβεβαιωθεί ο ισχυρισμός ή η καταγγελία.



**Καταγγελίες που γίνονται κακόβουλα ή με ψευδείς ισχυρισμούς ενδέχεται να οδηγήσουν σε πειθαρχικές κυρώσεις ή τη λύση της συμβατικής σχέσης.**

### **3.4 Διαδικασία Αναφοράς**

Εντός 72 ωρών από τη λήψη μιας αναφοράς, η καταγγέλλουσα ή ο καταγγέλλων ενημερώνεται ότι η αναφορά έχει παραληφθεί. Επιπλέον, λαμβάνει ενημερώσεις για τις αναμενόμενες μελλοντικές επικοινωνίες, τον εκτιμώμενο χρόνο της διαδικασίας και για τρόπο κοινοποίησης της έκβασης της τελικής έρευνας.

### **3.5 Δικαίωμα Προσφυγής κατά της Διαδικασίας Εξέτασης της Αναφοράς**

Οι εμπλεκόμενοι έχουν δικαίωμα προσφυγής κατά της απόφασης που θα ληφθεί από την Humanity Greece (που εκδόθηκε, είτε στο στάδιο της αξιολόγησης ή της έρευνας της αναφοράς). Η προσφυγή γίνεται γραπτά και κατατίθεται εντός 5 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης επί της αναφοράς.

### **3.6 Καταχρηστική Χρήση του Συστήματος**

Η κατάχρηση του μηχανισμού καταγγελιών δεν γίνεται ανεκτή. Όποιος υποβάλει κακόβουλες ή ψευδείς καταγγελίες ενδέχεται να αντιμετωπίσει πειθαρχικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της λύσης της συνεργασίας. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι εάν μια αναφορά δεν γίνει αποδεκτή, αυτό δεν σημαίνει αυτομάτως ότι η καταγγελία ήταν ψευδής, αλλά ότι δεν βρέθηκαν επαρκή στοιχεία για να επιβεβαιωθεί ο εν λόγω ισχυρισμός ή καταγγελία.

**Η ΑΜΚΕ HUMANITY GREECE ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ  
ΣΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ  
ΛΟΓΟΔΟΣΙΑΣ, ΠΡΟΑΓΟΝΤΑΣ ΕΝΑ ΑΣΦΑΛΕΣ  
ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ.**

